



# Info Locataires

RLF vous informe...

Jeudi 29 octobre 2020

## IMPORTANT:

Mme et Mrs les locataires,

## Coronavirus - Mesures de prévention

Pour assurer la protection de tou-tes, RLF accueillera les locataires uniquement sur rendez-vous à compter du vendredi 30 octobre 2020 et pour une durée indéterminée.

Pour garantir la continuité de service et compte-tenu des contraintes liées à cette situation exceptionnelle, RLF invite les locataires à contacter le Centre de Relations Locataires, du Lundi au Vendredi de 8h30 à 17h30 :



Par téléphone au: 01 44 37 72 72 (numéro non surtaxé)



Par mail à: accueil@rlf-residences.fr

En cas d'urgence et en dehors de ces horaires, vous pouvez contacter votre gardien d'astreinte dont les coordonnées sont affichées dans le hall de votre immeuble.

## Gestion des réclamations techniques et administratives

Durant cette période, RLF concentrera tous ses moyens au traitement des réclamations prioritaires et urgentes.

Plus d'informations sur notre site internet : [www.rlf-residences.fr](http://www.rlf-residences.fr)